

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Verklaring opgesteld door B.M.F.J. Theeuwen, van toepassing vanaf 1 december 2012, jaarlijks op peildatum 1 januari bijgewerkt naar de laatste actuele ontwikkelingen.

Balanz Facilitair past de Code Verantwoordelijk marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche toe. Balanz Facilitair hecht bijzonder veel waarde aan een verantwoorde wijze van omgaan met mensen als het kapitaal van de organisatie, als ook het leveren van hoogwaardige dienstverlening zoals de opdrachtgever is beloofd. Daarin kiest Balanz Facilitair voor een open en transparante werkwijze in haar invulling van goed werkgeverschap en verantwoord opdrachtnemerschap, concreet te toetsen op te realiseren inspanningen. Daarbij stelt Balanz Facilitair zichzelf de ambitie een voorvechter en voortrekker te zijn van de realisatie van de code voor een kentering van de schoonmaakbranche met gezonde marktverhoudingen. Dat betekent in de eerste plaats zelf concreet en transparant invulling geven aan de code en laten toetsen op de naleving ervan. En daarnaast ook verantwoordelijkheid nemen naar opdrachtgevers en intermediairs voor goede en gezonde marktverhoudingen door hen hierin te onderwijzen én – waar relevant – op aan te spreken.

Om zorgvuldig, sociaal, transparant en controleerbaar te werk te gaan, geeft Balanz Facilitair concreet invulling aan de code door het realiseren van de volgende concrete inspanningen.

1. Communicatie bij aanbesteding en contractering

Balanz Facilitair maakt duidelijke afspraken met de opdrachtgever ten aanzien van verwachtingen, zorgvuldig handelen bij contractovername, met heldere communicatie naar medewerkers en de opdrachtgever en transparantie in het voortraject (offerte).

- a. Bij elke contractovername informeert Balanz Facilitair de schoonmaakmedewerkers samen met de opdrachtgever over de contractswissel en de veranderingen voor de medewerker voorafgaand aan de opstart.
- b. Balanz Facilitair informeert medewerkers over de online publiekelijk toegankelijke portaal vraaghetaanvincent.nl waar schoonmakers vragen kunnen stellen over overname en schoonmaak-CAO-bepalingen in het algemeen, en vragen of de contractsovername in het bijzonder. Balanz Facilitair laat Vincent binnen 24 uur vragen van schoonmakers over arbeidsomstandigheden, veranderingen door contractswissel, cao-bepalingen en andere relevante zaken beantwoorden.
- c. Balanz Facilitair schrijft niet in op opdrachten die gunnen op basis van de laagste prijs, en informeert de opdrachtgever desgevraagd per brief over de reden om niet in te schrijven met verwijzing naar de code.
- d. Balanz Facilitair informeert medewerkers over een centrale, onafhankelijke klachten- en ideeënlijn, waar medewerkers zowel telefonisch en per email hun klachten en zorgen kunnen uiten, of hun ideeën kunnen opperen. Het aantal klachten en ideeën worden middels een nieuwsbrief gepubliceerd.
- e. Balanz Facilitair organiseert jaarlijks een sessie met de opdrachtgever en de schoonmaakmedewerkers over de invulling van de dienstverlening, en bespreekt daarin specifiek de arbeidsomstandigheden, werkdruk, kwaliteit van de dienstverlening en zichtbaarheid en waardering van het werk en de werknemer.
- f. Balanz Facilitair informeert zelfstandig actief elke (nieuwe) opdrachtgever over de aanleiding en inhoud van de code verantwoordelijk marktgedrag, en moedigt de opdrachtgever aan de code verantwoordelijk marktgedrag te ondertekenen en uit te dragen.
- g. Balanz Facilitair hanteert een minimum uurtarief van 21,50 euro (gebaseerd op de schoonmaak-CAO) in elke offerte.
- h. Balanz Facilitair organiseert jaarlijks een panel voor klanten over de code verantwoordelijk marktgedrag, waarin Balanz Facilitair klanten vraagt mee te denken over verbeteringen ten aanzien van concrete invulling van de code ten behoeve van verbeterde marktomstandigheden.

2. Sociaal beleid

Balanz Facilitair hanteert en implementeert een verantwoord sociaal beleid, in het bijzonder (niet discriminatoir) tav werving, selectie, introductie, aanstelling, functie en schalen van werknemers. In het bijzonder aandacht aan vakinhoudelijke kwaliteit, karakter en een hanteerbare span of control, en respectvolle bejegening.

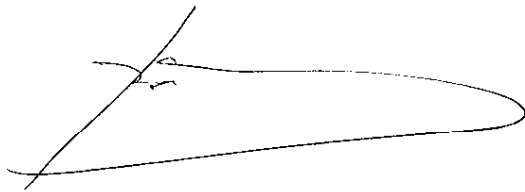
- a. Balanz Facilitair biedt elke schoonmaker de gelegenheid een online werkdrukbelevingsmeter in te vullen op basis van een 10-punten schaal, met opgave van de naam van de opdrachtgever en de opdrachtnemer. De resultaten van de werkdrukbelevingsmeter zijn openbaar en voor iedereen toegankelijk. Namen van de medewerkers zijn anoniem. Werkwijze van de werkdrukbelevingsmeter ter controle van de toegepaste methodiek staan op de website van de werkdrukbelevingsmeter gepubliceerd.
- b. Balanz Facilitair voert jaarlijks een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit onder schoonmakers, en maakt op basis van de uitkomsten een actieplan ter verbetering.
- c. Balanz Facilitair stimuleert het imago van de schoonmaker door, samen met een van haar zusterorganisaties, Hago Nederland bv, een partnerschap met Skills, een organisatie die het belang van vakmanschap en het beroepsonderwijs nationaal en internationaal promoot middels vakwedstrijden. Jaarlijks dragen beide bedrijven medewerkers aan voor deelname aan nationale en internationale vakwedstrijden in schoonmaak ter promotie van het schoonmaak vakmanschap.

3. Opleidingen

Balanz Facilitair stimuleert de opleiding en ontwikkeling van de medewerkers. Prioriteit wordt gegeven aan de basisopleiding voor het vak, opleiding Nederlandse taal en veiligheidstraining.

- a. Balanz Facilitair biedt alle medewerkers direct binnen de eerste drie weken vanaf de opstart na contractsovername een eerste deel van de basisopleiding aan in de zogenaamde 'basisinstructie'. Hiermee geeft Balanz Facilitair voortijdig concrete invulling aan een deelopleiding van de verplichte basisopleiding schoonmaak die schoonmaakcao-bepaald geldt voor elke schoonmaker binnen 1 jaar na in diensttreding.
- b. Balanz Facilitair combineert klassikale opleidingen met doorlopende training-on-the-job.
- c. Balanz Facilitair rapporteert met vaste regelmaat, eens per 3 maanden, het aantal opgeleide medewerkers in een rapportage die in het managementteam van Balanz Facilitair wordt besproken, en met de opdrachtgevers wordt overlegd.
- d. Balanz Facilitair garandeert dat altijd binnen 4 maanden 100% van alle SW-medewerkers is opgeleid tot vakgeschoold schoonmaker.
- e. Balanz Facilitair verzorgt de opleidingen zelf met behulp van eigen gecertificeerde docenten die minimaal de opleiding tot docent basisopleiding schoonmaak met succes hebben afgerond. Zo zet Balanz Facilitair volleerde vakmensen binnen de eigen organisatie in op het vakmanschap over te dragen aan nieuwe medewerkers.
- f. Balanz Facilitair biedt alle leidinggevenden van schoonmakers de door Balanz Facilitair verplicht gestelde opleiding 'coachend leidinggeven'. Hierin leren leidinggevenden medewerkers aan te sturen door aanmoedigen, bijsturen, talent aanboren en prikkelen het beste uit zichzelf te halen.

Naast genoemde inspanningen houdt Balanz Facilitair zich vanzelfsprekend aan alle gangbare bepalingen zoals vastgelegd in de CAO's en de code, onderdeel van het OSB-keurmerk, waaronder naleving geldende wet- en regelgeving, aansluiting bij erkende werkgeversverenigingen (te weten OSB en BBSB), duidelijke schriftelijke vastlegging van afspraken met opdrachtgevers, werknemers en andere belanghebbenden, toepassing van een gezondheids- en veiligheidsbeleid, transparantie in de offerte en het bevorderen van een goede medezeggenschap binnen de organisatie.



Ben M.F.J. Theeuwen
Directeur Balanz Facilitair bv
Heerlen, 1 december 2012